



HÁSKÓLINN Á BIFRÖST
BIFRÖST UNIVERSITY

FORYSTUFRÆÐSLA KÍ

REYKJAVÍK 21.OKTÓBER 2015

Haraldur Daði Ragnarsson

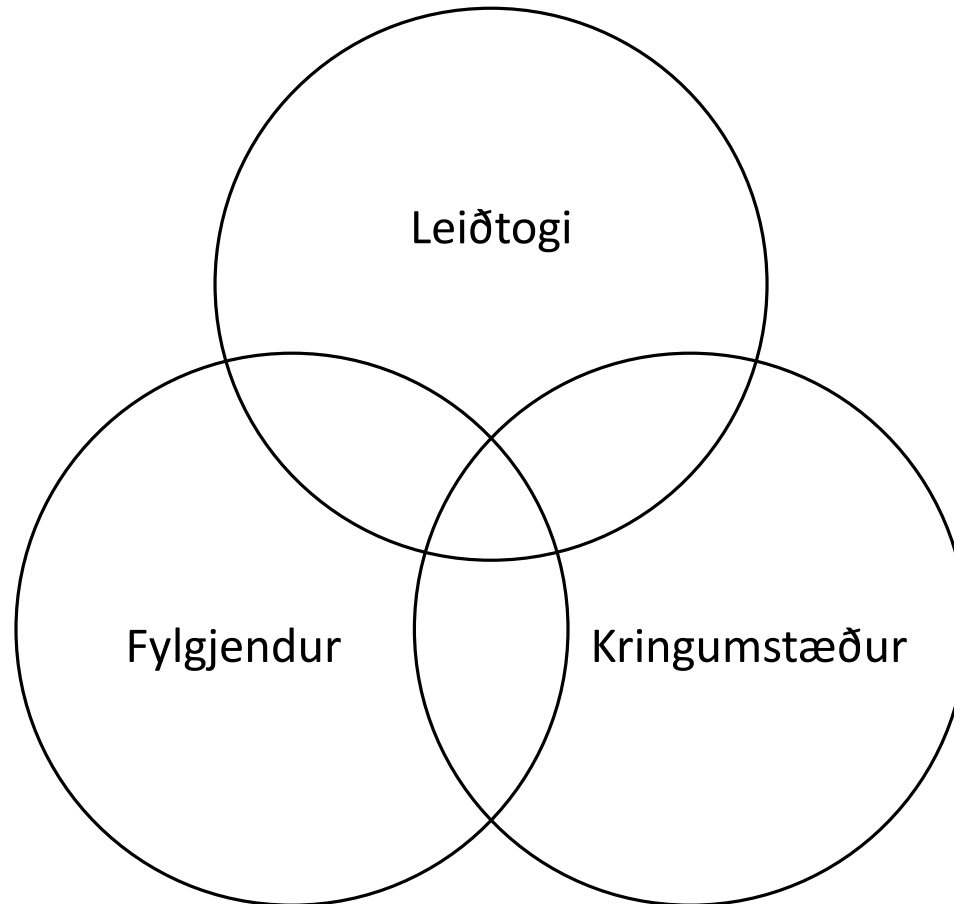




Haraldur Daði Ragnarsson

- M.Sc. Hagfræði og stjórnun
Copenhagen Business School
- M.Sc. Alþjóðaviðskipti og stjórn málafræði
Copenhagen Business School
- Stofnandi Manhattan Marketing
- Framkvæmdastjóri Knattspyrnufélagsins Vals
- Forstöðumaður markaðs- og sölusviðs Tals
- Markaðssérfræðingur og verkefnastjóri hjá Símanum.
- Aðjúnt við Háskólann á Bifröst
- Stundakennari við Háskóla Íslands
- Stundakennari við Háskólann í Reykjavík

Árangursrík forysta



Hverjir eru leiðtogar?

- Barack Obama
- Gandhi
- Birgitta Jónsdóttir
- Jón Gnarr
- Hitler
- Malala
- Kim Kardashian
- Vigdís Finnbogadóttir
- Sigurður Ragnarsson

Leiðtogi vs stjórnandi

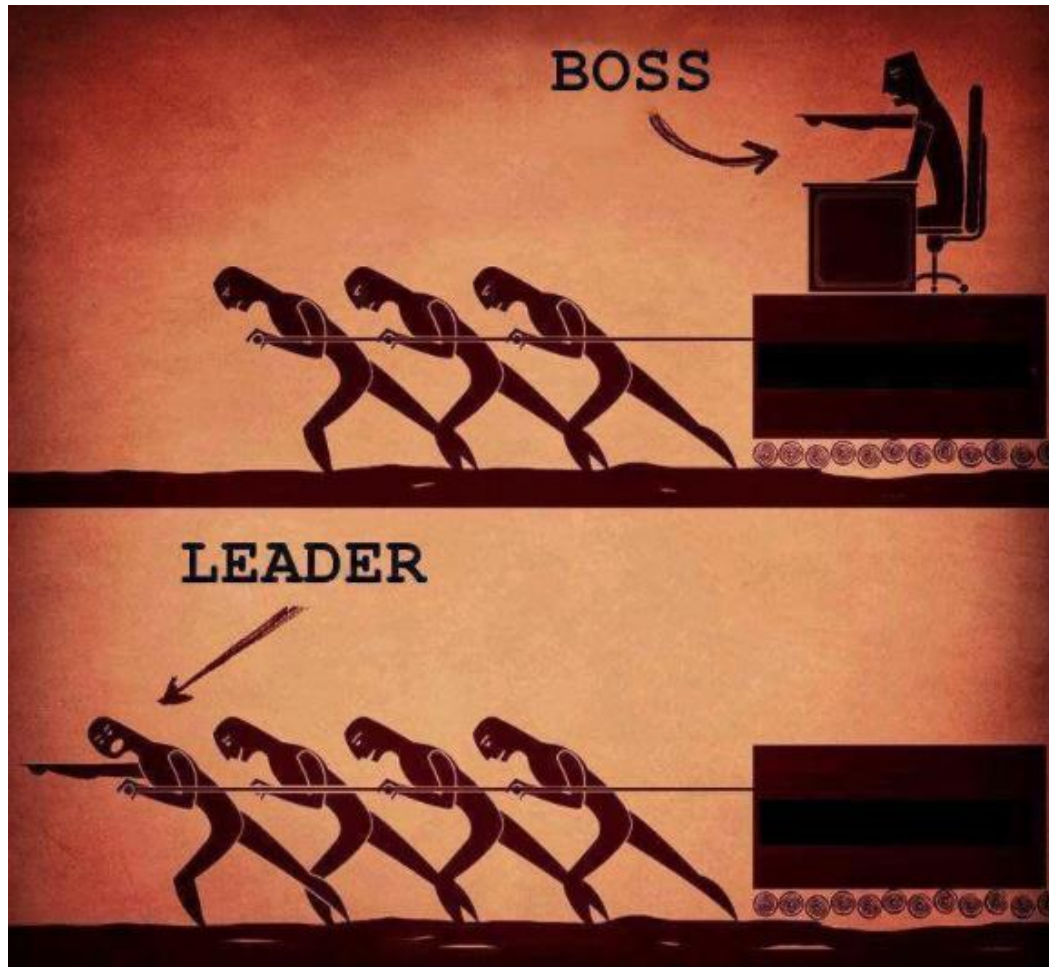
Leiðtogi:

- Innleiðir nýjungar
- Langtíma sýn
- Spyr hvað og hvers vegna
- Storkar ríkjandi ástandi
- Gerir réttu hlutina
- Hvetur til þátttöku og hugmynda
- Telur að vald sé áunnið og mest í teymi
- Deilir þekkingu og upplýsingum
- Hvetur til sameiginlegrar ákvörðunartöku

Stjórnandi:

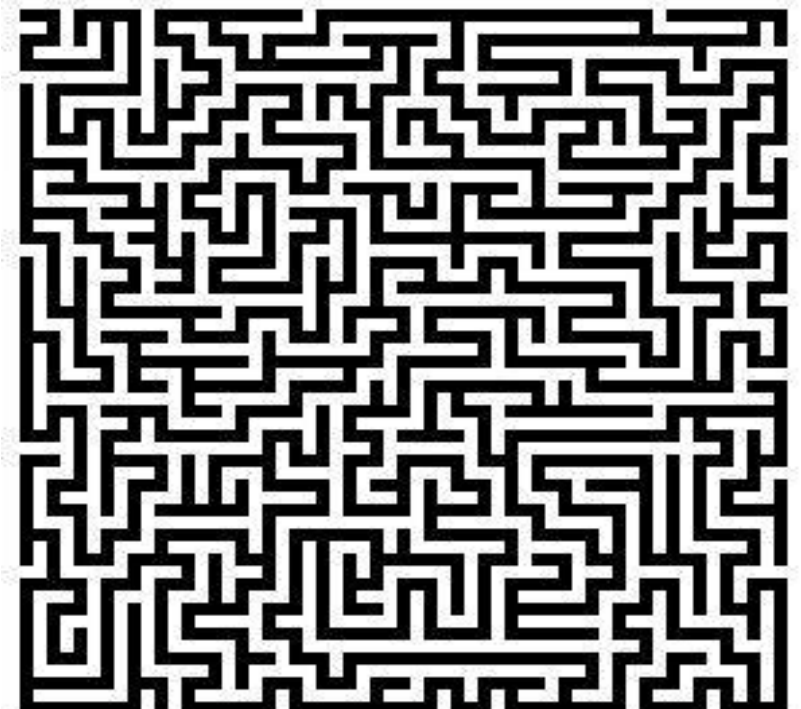
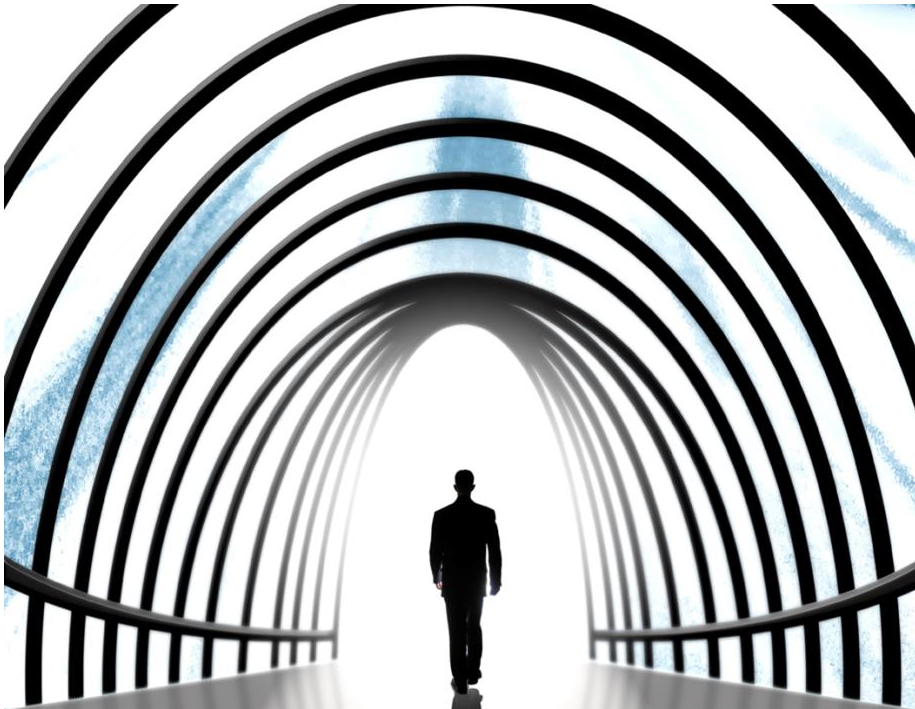
- Stjórnar
- Skammtíma sýn
- Spyr hvernig og hvenær
- Gengst undir ríkjandi ástand
- Gerir hlutina rétt
- Hlustar stundum á hugmyndir
- Telur að vald fylgi stöðu/titli
- Heldur upplýsingum fyrir sig
- Kynnir ákvarðanir

Leiðtogi vs stjórnandi



Hvað segið þið?

- Hvað einkennir góða leiðtoga?
- Besti yfirmaður sem þið hafið haft, afhverju?



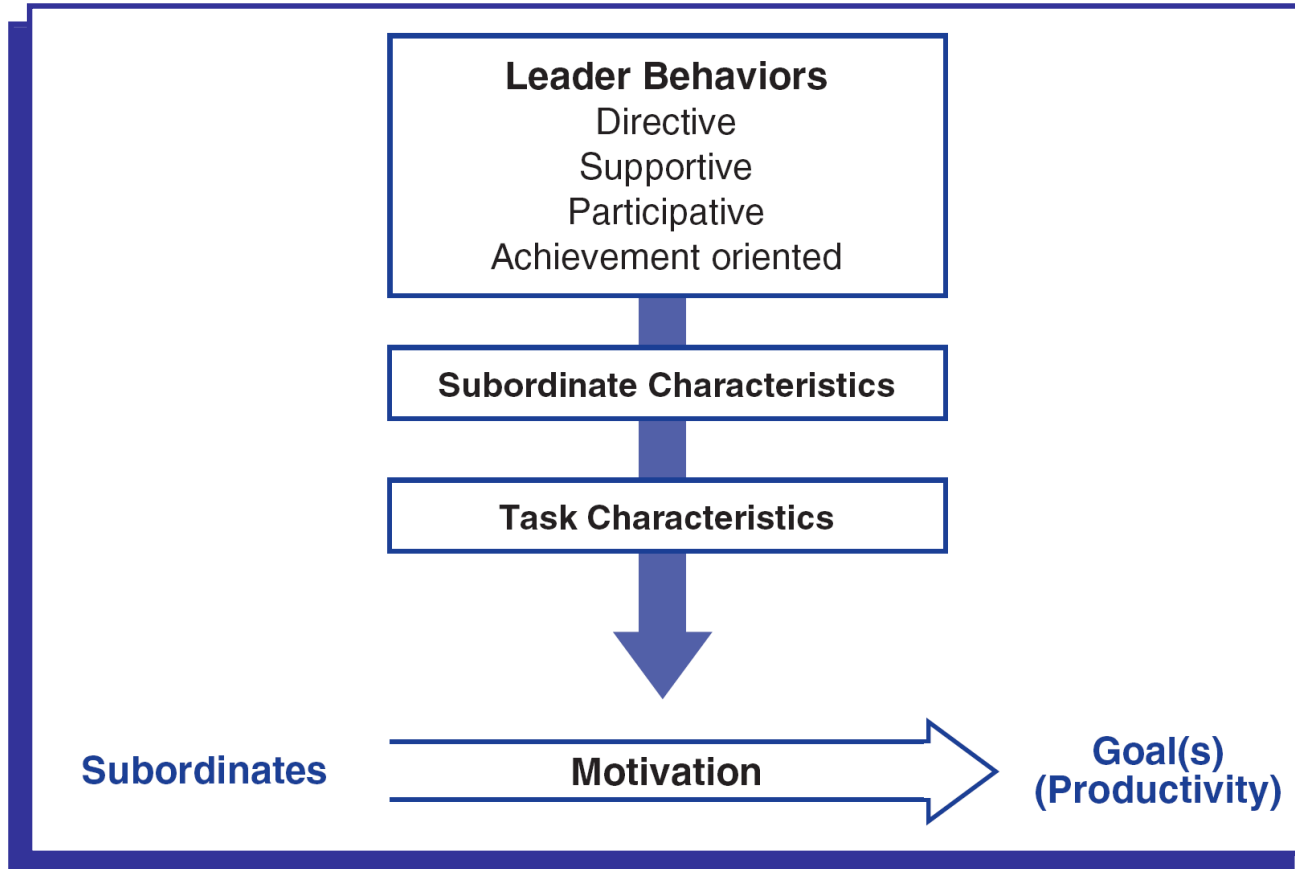
The Basic Idea Behind Path–Goal Theory



Path–Goal Leadership

- Defines goals
- Clarifies path
- Removes obstacles
- Provides support

Major Components of Path–Goal Theory



Samskipti leiðtoga og fylgjenda



Team Leadership

TEAM

T...together

E...everyone

A...achieves

M...more



Team Leadership

„Hópur er skilgreindur sem tveir eða fleiri einstaklingar sem eiga samskipti, starfa sjálfstætt og hafa að takmarki að ná ákveðnum markmiðum”.

„Teymi er samstarf einstaklinga þar sem framlag þeirra leiðir til betri frammistöðu heldur en ef samanlagt framlag meðlima er einungis lagt saman”.

S. Robbins.

Team Leadership

- Meðal þess sem teymi eiga að skila er:
 - Meiri framleiðni
 - Betri notkun auðlinda
 - Betri ákvarðanir og betri lausn vandamála
 - Meiri gæði vöru og þjónustu
 - Fleiri nýjungar og meiri sköpunarhæfni

Mikilvægi teyma...

Steve Jobs

<https://www.youtube.com/watch?v=f60dheI4ARg>

Árangursrík teymi

Umhverfi/Kringumstæður

Nægjanlegar auðlindir

Forysta og skipulag

Traust

Frammistöðumat og umbun

Samsetning

Geta og færni meðlima

Persónuleikar

Fjölbreyttni

Sveigjanleiki og óskir meðlima

Verkaskipting og stærð teymis

Vinnutilhögun

Sjálfstæði

Fjölbreytt kunnátta

Eðli og skýr skilgreining verkefna

Mikilvægi verkefna og forgangsroðun

Starfshættir/Ferlar

Sameiginlegur skilgreindur tilgangur

Skýr og sértæk markmið

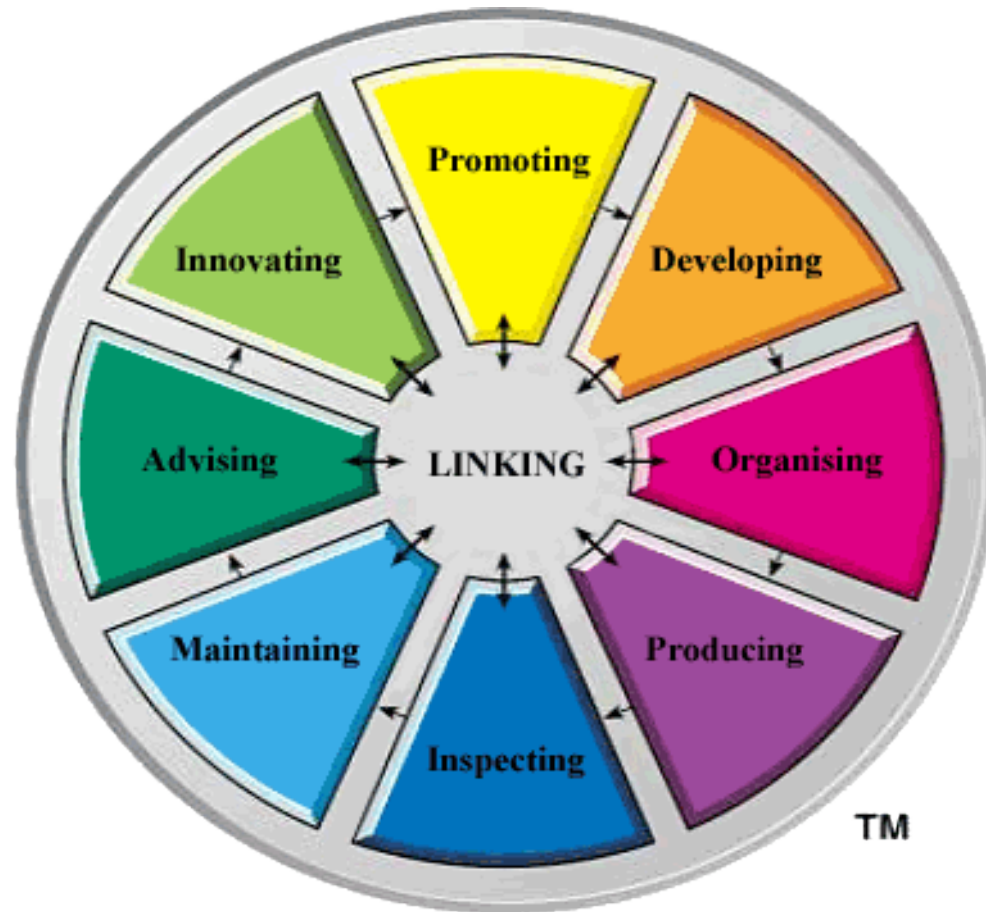
Virgni og þátttaka

Samvinna - Leysa ágreining og vandam.

Engir farþegar



Team Management Systems: Team Leadership Wheel



Verkefni

- Komið ykkur saman um og veljið einstakling sem þið álítið leiðtoga. Útskýrið afhverju viðkomandi varð fyrir valinu.

Tilgreinið jafnframt hvaða eiginleikum, getu, færni, þekkingu, hæfni o.fl. viðkomandi býr yfir.

- Hverjar eru helstu áskoranir í ykkar starfi?

Slæmur eða góður leiðtogi?

Siðferðilega slæmur leiðtogi

- Er hrokafullur og þjónar mest sjálfum sér
- Hugsar mest um eigin hagsmuni
- Iðkar svik
- Virðir ekki samkomulag
- Er ósanngjarn viðureignar
- Ásakar aðra
- Gerir lítið úr sjálfsvirðingu annarra
- Hirðir ekki um starfsþróun fylgjenda
- Veitir ekki hjálp og stuðning
- Hefur ekki hugrekki til að standa gegn ósanngirni

Siðferðilega góður leiðtogi

- Er auðmjúkur
- Lætur sig varða hag annarra
- Er afdráttarlaus og heiðarlegur
- Stendur við skuldbindingar sínar
- Leggur hart að sér til að vinna að sanngirni
- Axlar ábyrgð
- Sýnir hverjum og einum virðingu
- Hvetur fólk og hjálpar til við starfsþróun þess
- Þjónar öðrum
- Hefur hugrekki til að verja það sem er rétt

Leiðarvísir að réttu siðferði?

Gullna reglan

- „allt sem þér viljið að aðrir menn gjöri yður, það skuluð þér og þeim gjöra.”
Í leiðtogamennsku væru þá skilaboðin að þú skalt leiða aðra eins og þú vilt að aðrir leiði þig.

Forsíðuprófið

Fjögurra þátta prófið

- Ef að svarið er játandi við eftirfarandi fjórum spurningum þá er er ákvörðun líklega siðferðilega rétt:
 - A) Er þetta sannleikurinn?
 - B) Er þetta sanngjarnt gagnvart öllum hlutaðeigandi aðilum?
 - C) Mun þetta byggja upp góðvild og betri vináttu?
 - D) Mun þetta gagnast öllu hlutaðeigandi?

Þegar maður er í vafa!

The Office

<https://www.youtube.com/watch?v=bVVSDiv98TA>

Veganesti

- Við erum öll mannleg og gerum mistök - ekki refsá, lærum af þeim
- Reynum að virkja alla og úthlutum verkefnum við hæfi sem henta
- Straumlínulaga og pressa niður pýramídan
- Mannleg samskipti, samskiptafærni er lykilatriði
- Hlusta, leiða og treysta, vera fyrirmynd
- Komdu fram við aðra eins og þú vilt að komið sé fram við þig
- Hafa gaman!
- Upplýsingaflæði, hafa fólk með í ráðum og gefa þeim hlutdeild
- Leigubílinn!